



Conditions Générales de Vente – Vente à emporter

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des ventes conclues par le Vendeur (AFRAT) auprès d'acheteurs non professionnels (« Les Clients ou le Client »), désirant acquérir des préparations culinaires (entrée, plats, desserts) en vente à emporter (« Les Produits ») sur le site www.afrat.com

Dans le cadre de ses actions de formation et développement au service des territoires, l'AFRAT mène dans ses locaux et au sein de sa cuisine pédagogique, des formations de cuisine.

Les Produits proposés à la vente sur le site sont préparés par les stagiaires en formation cuisine, sous la conduite de formateurs spécialisés et formés aux règles et exigences de la profession de cuisinier. Les Produits sont remis directement en click and collect à l'AFRAT sans option de livraison.

Les caractéristiques principales des Produits et notamment les spécifications et indications de quantité, sont présentées sur le site www.afrat.com, ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de commander.

Le choix et l'achat d'un Produit sont de la seule responsabilité du Client. Les offres de Produits s'entendent dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande.

Les coordonnées du Vendeur sont les suivantes :

Ces conditions générales de vente tiennent lieu entre :

-D'une part, **l'AFRAT Association**

SIRET : 77947830400016

314 chemin du Manoir, 38880 Autrans-Méaudre en Vercors

mail : afrat@afrat.com

téléphone : 04 76 95 35 08

-D'autre part, **le client.**

ARTICLE 1 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Ces conditions s'appliquent à la vente en ligne des plats à emporter proposés par le Vendeur, effectuée au travers du site Internet de l'AFRAT www.afrat.com

Ces CGV sont accessibles et consultables à tout moment sur le site www.afrat.com et prévaudront sur toute autre document. Le Vendeur se réserve la possibilité de les modifier à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement de la commande.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées en cliquant sur le bouton de paiement de la commande sur le site www.afrat.com.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

ARTICLE 2 : PRIX

Les prix mis en ligne sur le site de l'établissement sont exprimés en Euros et sont TTC (Toutes Taxes Comprises).

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site www.afrat.com. L'établissement se réserve le droit de modification des prix, sans application rétroactive sur les ventes conclues préalablement à cette modification.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture peut être établie par le Vendeur sur demande et envoyée par mail au client.

ARTICLE 3 : PRODUITS ET COMMANDES

Les caractéristiques essentielles des Produits, les obligations réglementaires et leurs prix respectifs sont mis à disposition du client sur le site Internet www.afrat.com. Conformément à l'article L112-1 du Code de la consommation, le consommateur est informé, par voie de marquage, d'étiquetage, d'affichage ou par tout autre procédé approprié, des prix et des conditions particulières de la vente avant toute conclusion du contrat de vente.

Il appartient au Client de sélectionner sur le site www.afrat.com les produits qu'il désire commander, selon une série d'étapes (conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil) pour conclure le contrat par voie électronique et pour pouvoir réaliser sa commande :

- Prise de connaissance des informations sur les caractéristiques essentielles du Produit
- Prise de connaissance des dates des retraits possibles pour chaque produit
- Choix des Produits
- Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ou renseignement des informations concernant du compte client
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande.
- Suivi des instructions pour le paiement sécurisé, paiement des produits
- Réception de la confirmation par courrier électronique du paiement de la commande
- retrait de la commande à l'AFRAT selon le créneau de livraison défini pour chaque produit

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site www.afrat.com constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 BIS – ESPACE CLIENT – COMPTE

Afin de passer commande, le Client crée un compte (espace personnel). Il doit pour cela s'inscrire en remplissant le formulaire qui lui sera proposé au moment de sa 1^{ère} commande. Le client s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil et ses coordonnées, notamment son adresse email. Pour accéder à son espace personnel et aux historiques de commande, le Client devra s'identifier à l'aide de son nom d'utilisateur et de son mot de passe.

- Le client est responsable de la mise à jour des informations fournies qui peuvent être modifiées à tout moment en se connectant à son compte.
- Le Client pourra solliciter sa désinscription en envoyant un email à : afrat@afrat.com. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.
- Le compte reste actif pendant 2 mois. Sans aucune commande, le compte est automatiquement supprimé.
- En cas de non-respect des conditions générales de vente et/ou d'utilisation, le site www.afrat.com aura la possibilité de suspendre voire de fermer le compte d'un client après mise en demeure adressée par voie électronique et restée sans effet.

Toute suppression de compte, quel qu'en soit le motif, engendre la suppression pure et simple de toutes informations personnelles du Client.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité du vendeur.

La création du compte entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 : RETRAIT DES COMMANDES

Le Client retire sa commande à l'AFRAT sur les créneaux de livraison indiqués lors de la commande (date et plage horaire). Les créneaux de livraison peuvent différer d'une semaine sur l'autre selon les productions réalisées par les stagiaires cuisine.

ARTICLE 5 : CONFORMITE

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de

conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : par email uniquement à l'adresse suivante : reclamation@afrat.com.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement (CB, Visa, MasterCard et American Express), Apple Pay ou Google Pay. Le paiement se fait en ligne avec le paiement sécurisé Stripe.

Les données bancaires relatives à la carte utilisée par le client doivent être entrées dans les champs correspondants, à savoir le numéro de carte, le code de sécurité, le nom du porteur de carte et la date de fin de validité de ladite carte.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur ou de refus de paiement, la transaction est considérée comme non aboutie, l'achat est alors suspendu.

ARTICLE 7 : RETRACTATION

Compte tenu de la nature des Produits vendus, les commandes passées par le Client ne bénéficient pas du droit de rétractation. Le contrat est donc conclu de façon définitive dès la passation de la commande par le Client selon les modalités précisées aux présentes CGV.

ARTICLE 8 : RESPONSABILITES DU VENDEUR - GARANTIES

L'établissement certifie être titulaire d'une assurance de responsabilité en adéquation avec l'activité exercée.

Comme établi dans l'article L.211-4 du Code de la consommation, le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance et s'engage donc à respecter les différentes garanties suivantes :

- de la garantie légale de conformité, pour les Produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande
- de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits commandés qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine.

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- en cas de mauvaises conditions de transport et de conservation de la part du Client.
- en cas de mauvaise utilisation de la part du Client.

La garantie du Vendeur est, en tout état de cause, limitée au remplacement ou au remboursement des Produits non conformes ou affectés d'un vice.

ARTICLE 9 : RESOLUTION DU CONTRAT et RECLAMATIONS

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le Client est immédiatement prévenu par le Vendeur, la commande de cet article est annulée et le Client est remboursé intégralement.

Le Client peut faire valoir ses droits et présenter toute réclamation, dans un délai de 6 jours à compter de la date de retrait de la commande, en contactant le Vendeur au moyen des coordonnées suivantes, par email uniquement à reclamation@afrat.com dans les cas suivants :

- livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande : produit abimé ou ne correspondant pas à la commande
- existence d'un vice caché, défini par l'Institut National de la Consommation comme : « [le vice] *qui rend impossible l'usage du bien ou le diminue tellement que l'acquéreur ne l'aurait pas acquis, ou à un prix inférieur, s'il l'avait connu* » (article 1641 du code civil).
- remise de plats dépassants la date limite de consommation fixée lors de la commande

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Vendeur, par écrit (mail reclamation@afrat.com ou courrier), de la non-conformité des Produits ou de l'existence des vices cachés à compter de leur découverte.

Si la réclamation est justifiée aux vues des situations précédemment citées, le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. Le remboursement est effectué par virement sur la carte bancaire utilisée.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai d'un mois, le consommateur peut soumettre le différent à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable. Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les conditions prévues par le titre 1er du livre VI du code de la consommation.

ARTICLE 10 : DROIT DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'établissement diffuse ses offres sur le site www.afrat.com, le contenu figurant sur ce dernier (photos, textes, produits ou toutes information objet de droits de propriété intellectuelle etc.) est propriété de l'établissement et ne peut faire l'objet d'une reproduction totale ou partielle sans autorisation préalable. Le cas échéant, l'établissement se voit dans le droit d'engager des poursuites à l'encontre de la personne physique ou morale responsable de ce dommage.

ARTICLE 11 FORCE MAJEURE

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente de produits définie au présent contrat.

Le client est informé que les données personnelles le concernant, qu'il communique via les formulaires présents sur le site www.afrat.com, sont nécessaires pour répondre à sa demande. Ces données sont collectées par l'AFRAT, responsable de leur traitement, à des fins de gestion de fichier clients et prospects, de gestion des commandes, de suivi de la relation client et de la prospection, de gestion des opérations commerciales et promotionnelles. Les données sont réservées à l'AFRAT.

Conformément à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD), le client dispose d'un droit d'accès aux données à caractère personnel le concernant, ainsi que du droit de faire rectifier, compléter, mettre à jour ou effacer les données personnelles le concernant qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

Les droits d'accès de rectification et d'opposition peuvent être exercés, en envoyant un mail à afrat@afrat.com en précisant bien l'objet de votre demande.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français, de même que les conditions d'exécution, de résiliation et d'évaluation du contrat ainsi que le règlement des litiges.