



Formation Serveur en restauration

Titre professionnel de niveau V

Formation n°

Mise à jour le 8 janvier 2019



Objectifs de formation

- Accéder aux emplois des métiers de serveurs en restauration et en brasserie
- Réaliser les travaux préalables au service en restauration
- Accueillir, conseiller le client et prendre sa commande en français et en anglais
- Réaliser le service en restauration

Objectifs pédagogiques

Consolider les bases théoriques et techniques du métier

- Réaliser les travaux de nettoyage
- Réaliser les opérations de mise en place en restauration, banquets et buffets
- Accueillir de la clientèle y compris étrangère, lui présenter de l'offre commerciale et prendre sa commande
- Préparer et servir différentes boissons
- Servir et débarrasser des mets sur table
- Encaisser et remercier le client

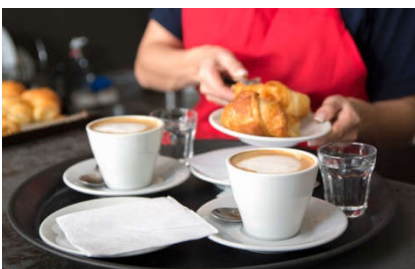
Opérer une remise à niveau générale sur les savoirs de base en lien avec le secteur

Mettre en œuvre une recherche active d'emploi un emploi



Les + de l'AFRAT

- Une connaissance du secteur professionnel et un réseau d'employeurs
- Un plateau technique pour des mises en situation quotidiennes via l'activité gîte de groupe
- Un accompagnement des stagiaires dans un parcours vers l'emploi en saison et en station
- Une mise en valeur des produits des terroirs
- Une équipe de formateurs constituée de professionnels en activité pour des mises en pratiques concrètes



Informations générales

Dates de formation : du 25 mars au 5 juin 2019

Lieu : AFRAT à Autrans (possible hébergement restauration sur place)

Durée de formation de 350 heures dont

- 245 heures en centre (35h/semaine)
- 105 heures de stage en entreprise (35h/semaine)

Profil stagiaire, prérequis et conditions de réussite

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire, compter et de posséder des notions en langue .

AFRAT - 314 chemin du Manoir
38880 Autrans-Méaudre en Vercors

✉ afrat@afrat.com ☎ 04.76.95.35.08

www.afrat.com

Association, Siret 77947830400016



L'EUROPE S'ENGAGE
en région

Auvergne-Rhône-Alpes
avec le FSF



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes





Contenu de la formation



Responsable de formation Durdux Mélanie

Période d'intégration	Accueil Présentation des objectifs de la formation et positionnement Connaissance de l'environnement professionnel Adaptation du parcours de formation et Plan Individuel de formation
Bases du service en restauration	Techniques à l'hygiène, la sécurité alimentaire en restauration Secteur de l'hôtellerie restauration, les emplois des métiers de serveurs en restauration et en brasserie, les enjeux des entreprises du secteur de l'hôtellerie et de la restauration Organisation d'une structure de restauration Compétences du travail en équipe
Accueil, service et relation clientèle	Techniques d'accueil et de communication Acquisition vocabulaire culinaire et accueil en français et anglais. Connaissances des produits locaux, des produits du terroir, des recettes et spécialités régionales Connaissance des différentes boissons et conseil
Stage en entreprise	Découverte et mise en application en milieu professionnel
Service en restauration	Techniques de services professionnels du service en salle (mise en place, accueil, service, promotion de la carte, facturation et encaissement, remise en état et entretien des locaux) Techniques de dressage et service d'un buffet ou un banquet

Modalités d'évaluation

Examen final (mises en situation). Possible validation partielle par blocs de compétences

Modalités de contact et d'entrée dans la formation

12 places maximum Lot N°22 du marché « Former pour l'emploi »

Modalités de financement : formation cofinancée par L'Union Européenne dans le cadre du Fonds Social Européen et par la région Auvergne Rhône Alpes

Formation éligible CPF : Code CPF 261419

Dossier de candidature et lettre de motivation + convocation à une information collective avec le responsable de formation. La validation de la candidature est liée au nombre de places dans la formation et soumise à votre conseiller.



L'AFRAT est engagée dans des démarches Qualité : certification norme NF Service Formation (en cours) et pour l'accueil des personnes en situation de handicap

AFRAT - 314 chemin du Manoir
38880 Autrans-Méaudre en Vercors

✉ aftrat@aftrat.com ☎ 04.76.95.35.08

www.aftrat.com

Association, Siret 77947830400016



L'EUROPE S'ENGAGE
en région

Auvergne-Rhône-Alpes
avec le FSF



La Région

Auvergne-Rhône-Alpes

