



Anglais du tourisme

Formation n° 02/10/2019
Mise à jour le



Objectifs de formation

Elargir ses compétences en anglais dans le domaine de tourisme
Augmenter son employabilité dans le secteur touristique

Objectifs pédagogiques

- Acquérir les connaissances linguistiques pour dialoguer en anglais avec de la clientèle internationale et d'autres professionnels du tourisme
- Promouvoir les territoires d'Auvergne Rhône-Alpes et les activités touristiques et de loisirs en anglais
- Acquérir le vocabulaire, les méthodes les mots clés et les formules propres aux différents aspects du tourisme
- Pouvoir comprendre un interlocuteur ou un employeur s'exprimant en anglais
- Présenter un projet, le commenter et répondre aux questions.
- Mettre en œuvre son activité professionnelle quotidienne en anglais



Informations générales

Dates: Du 19 nov. au 20 Décembre 2019
Lieu de formation : Bron (Parc Parilly)

105h en centre et 175h en entreprise
+ 59h possibles en remise à niveau, soutien, coaching et TRE

Profil stagiaire, prérequis et conditions de réussite

Niveau V ou équivalent souhaitable mais non indispensable.
Disposer d'une expérience en relation avec le tourisme
Avoir des bases en anglais pour s'exprimer et comprendre un échange d'informations dans un domaine connu (niveau A1)



Les + de l'AFRAT

Une expérience de plus de 50 ans dans l'activité touristique

Des formateurs de terrain qui seront vous accompagner tout au long du parcours de formation

Une dynamique de groupe et des échanges

Un cadre de formation adapté



CREPS
Auvergne-Rhône-Alpes
— Vallon-Font-d'Arc



Responsable de formation Sébastien Favier

Maitriser les bases de l'anglais du tourisme	<p>Accueil des clients Le fonctionnement de l'établissement La promotion touristique de la région (les bases) Services aux clients L'animation et les spectacles : Gestion des conflits ou situation difficile La vente de produits touristiques</p>
Promouvoir le tourisme d'Auvergne Rhône-Alpes et gagner en employabilité sur le territoire	<p>L'anglais du tourisme de montagne et des sports de nature , secteur d'excellence de la Région Auvergne Rhône-Alpes L'anglais du tourisme de la culture L'anglais du tourisme d'affaires</p>
Employabilité et technique de recherche d'emplois en anglais	<p>Les principaux outils de Recherche d'Emploi: les CVs (papier, numérique, vidéo) lettre de motivation, les réseaux sociaux professionnels L'adaptation de ces outils en anglais La préparation à un entretien en anglais Sensibilisation et préparation au passage d'une certification type TOIC</p>

Modalités d'évaluation

Tests d'évaluation écrits et oraux et attestation d'acquis

Modalités de contact et d'entrée dans la formation

12 à 16 places disponibles

Selon votre statut, des possibilités de financements sont envisageables. Formation prise en charge par Pôle Emploi (AFC 2019, lot 74 Tourisme Loisirs Animation)

Modalités d'inscriptions:

[Pré-inscription en ligne](#) sur le site de l'AFRAT, avec dépôt d'un dossier de candidat

Participation à une Information collective ICOP et entretien d'entrée en formation (Le 08/11/2019 ou le 12/11/2019)



L'AFRAT est engagée dans des démarches Qualité : certification norme NF Service Formation (en cours) et pour l'accueil des personnes en situation de handicap



AFRAT - 314 chemin du Manoir
38880 Autrans-Méaudre en Vercors

✉ afrat@afrat.com ☎ 04.76.95.35.08

www.afrat.com

Association, Siret 77947830400016

